

## Informacje ZUS

### Weekend dla Ukraińców w ZUS, Od kwietnia wracają dłuższe poniedziałki w ZUS

**Już od soboty, 26 marca uchodźcy z Ukrainy będą mogli złożyć elektronicznie wniosek o 500 + na dzieci. Specjalny formularz w języku ukraińskim będzie dostępny tylko na PUE ZUS. W najbliższy weekend placówki ZUS będą otwarte dla obywateli Ukrainy. Pracownicy ZUS będą pomagać im w założeniu profilu na PUE ZUS i złożeniu wniosku o świadczenie 500+.**

Obywatele Ukrainy, którzy przybyli do Polski w związku z działaniami wojennymi będą mogli starać się o świadczenia rodzinne z ZUS takie jak: świadczenie 500+, Dobry start, Rodzinny Kapitał Opiekuńczy czy dofinansowanie do żłobka. Specjalny wniosek o 500 plus w języku ukraińskim będzie można składać elektronicznie już od soboty. Dlatego też w najbliższy weekend ZUS organizuje specjalną akcję „Weekend dla Ukrainy”. 26 i 27 marca w różnych miejscach w Polsce placówki ZUS będą otwarte dla uchodźców, którzy chcą złożyć wniosek o 500+ na dzieci – informuje Krystyna Michałek, regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa kujawsko-pomorskiego.

Aby złożyć elektroniczny wniosek o 500 plus, uchodźca i dziecko musi posiadać specjalny PESEL. Potrzebne będzie też konto w banku i polski numer telefonu. Zasady przyznawania świadczenia dla uchodźców są takie same jak dla naszych obywateli. Świadczenie przysługuje na każde dziecko do 18. roku życia – dodaje rzeczniczka.

W najbliższy weekend placówki ZUS będą otwarte w godzinach 9.00-15.00. Pracownicy ZUS pomogą obywatelom Ukrainy założyć profil na Platformie Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS) i złożyć wniosek o świadczenie 500 plus. W województwie kujawsko-pomorskim dyżury odbędą się:

- **26 i 27 marca w ZUS: w Bydgoszczy** (ul. Św. Trójcy 33, M. Konopnickiej 18a –budynek A, Christiana Andersena 6), **w Toruniu** (ul. Mickiewicza 33/39), **w Brodnicy** (ul. Mały Rynek 5), **w Grudziądzu** (ul. Wybickiego 39), **w Lipnie** (ul. Mickiewicza 43), **w Włocławku** (ul. Płocka 167), **w Golubiu-Dobrzyńniu** (ul. 1000-lecia 25), **w Rypinie** (ul. Mławska 12)
- **26 marca w ZUS: w Inowrocławiu** (ul. Solankowa 15), **w Tucholi** (ul. Dworcowa 8), **w Żninie** (ul. 700-lecia 37), **w Sępólnie Krajeńskim** (ul. Kościuszki 16), **w Aleksandrowie Kujawskim** (ul. Słowackiego 6 a)
- **27 marca w ZUS: w Nakle nad Notecią** (ul. Bohaterów 12 a), **w Świeciu** (ul. Wojska Polskiego 87)

Dodatkowo **26 marca** w godzinach 8.00-12.00 pracownicy ZUS będą w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Rogowie, ul. Kolejowa 4 i Zaurolandii w Rogowie, ul. Kolejowa 99, a w godzinach 12.30-14.30 w Hotelu Albatros w Wąsoszu. ul. Nadbrzeźna 10.

Wykaz otwartych w weekend placówek będzie również zamieszczony na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl).

### **Od kwietnia wracają dłuższe poniedziałki w ZUS**

**Od 4 kwietnia sale obsługi klientów w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych w poniedziałki znów będą otwarte do 18-tej.**

Wydłużone godziny pracy w poniedziałki dotyczą sal obsługi klientów w oddziałach, inspektoratach i biurach terenowych ZUS oraz w Punkcie Informacyjnym ZUS w Mogilnie. W pozostałe dni tygodnia, czyli od wtorku do piątku placówki przyjmują interesantów w godzinach 8.00-15.00. Wyjątek stanowią Punkty Informacyjne ZUS w Chełmnie i Wąbrzeźnie, gdzie obsługa klientów odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-14.00, a w Punkcie Informacyjny ZUS w Koronowie 8.00-15.00– informuje Krystyna

Michałek, regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa kujawsko-pomorskiego.

Nie każda sprawa wymaga osobistej wizyty w urzędzie. Zachęcamy także do załatwiania spraw w ZUS bez wychodzenia z domu:

- w trakcie e-wizyty w ZUS ([link](#))
- za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS
- telefonicznie – pod numerami:

**22 560 16 00** – Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS - w dni robocze (pn.-pt.) w godzinach 7.00 – 18.00.

**22 11 22 111** – w sprawie Polskiego Bonu Turystycznego – we wszystkie dni tygodnia w godzinach 7.00-20.00

**22 290 55 00** – w sprawie Polskiego Ładu i świadczeń rodzinnych: Rodzina 500+ oraz rodzinny kapitał opiekuńczy (RKO) – w dni robocze (pn.-pt.) w godzinach 8.00 -15.00

**22 444 02 55** – w sprawie świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy - w dni robocze (pn.-pt.) w godzinach 8.00 -18.00.

Osoby, które chciałyby na miejscu w placówce porozmawiać z ekspertem ZUS, mogą takie spotkanie umówić na konkretny dzień i godzinę przez PUE ZUS lub telefonicznie dzwoniąc pod nr telefonu **52 34 18 126**

(to numer telefonu dla umawiania wizyt w placówkach ZUS w Bydgoszczy, Inowrocławiu, Nakle, Świeciu, Tucholi, Żninie oraz Sępólnie Krajeńskim) oraz pod nr telefonu **54 230 73 76** (to numer telefonu dla umawiania wizyt w placówkach ZUS w Toruniu, Włocławku, Grudziądzu, Lipnie, Aleksandrowie Kujawskim, Brodnicy, Rypinie oraz Golubiu-Dobrzyniu) –dodaje rzeczniczka.

Krystyna Michałek  
regionalny rzecznik prasowy ZUS  
w województwie kujawsko-pomorskim

#### Informacje o artykule

**Autor:**

**Zredagował(a):** Mirosław Czysz

**Data powstania:** 25.03.2022 14:11

**Data ostatniej modyfikacji:**

**Liczba wyświetleń:** 1276

**Wydrukowano z serwisu:** [www.piotrkowkujawski.pl](http://www.piotrkowkujawski.pl)

**Wydrukowano dnia:** 2026-05-30 16:30:11